

INFORMATIONS & CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables sur l'ensemble des Livraisons

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société La RéCré de Lulu et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.larecredelulu.fr.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de sa commande, des conditions particulières applicables énoncées sur l'écran (descriptif, prix, particularités des produits proposés) et déclare les accepter sans réserve.

CONTACT

Pour toutes informations, ou questions n'hésitez pas à contacter La RéCré de Lulu :

-Via le formulaire de contact sur le site www.larecredelulu.fr

-Par mail : larecredelulu@gmail.com

-Par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 19h.

-Par courrier à l'adresse suivante : Ludivine VINCENT 14 RUE GEORGES BIZET 80200 PERONNE

ARTICLE 1 : COMMANDE

Toute validation de commande équivaut à l'acceptation des conditions générales de vente. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

L'acheteur est dans l'obligation de remplir sa fiche d'informations de coordonnées, remplir le bon de commande.

La commande ne sera traitée qu'après paiement et validation du bon à traité.

ARTICLE 2 : TARIFS

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition.

La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts

Les frais de port sont calculés dans le panier en fonction du poids total des articles et du mode de livraison choisit.

Par ailleurs, il est entendu que les caractéristiques, dimensions, poids, photos, spécifiés dans les catalogues électroniques n'ont qu'une valeur indicative. (Photos non contractuelles)

Les articles sont payables en totalité au comptant au moment de la commande.

Les produits demeurent la propriété de la RéCré de Lulu jusqu'au paiement complet.

La RéCré de Lulu se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue par :

PayPal, Chèques, Carte bleue et Espèce sur rendez- vous.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de «*Ludivine VINCENT*». Le chèque est encaissé dans les 48h de sa réception et la marchandise expédiée dès confirmation de la bonne fin d'encaissement de celui-ci. Le chèque doit être envoyé à l'adresse suivante Ludivine VINCENT 14 RUE GEORGES BIZET 80200 PERONNE

ARTICLE 4 : LIVRAISON, MODE ET DELAI D'EXPEDITION, PROCEDURE DE RECEPTION.

Les articles achetés sur le site sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors du passage de commande. Aucun article ne vous sera expédié tant que vous n'aurez pas réglé au préalable le montant TTC de l'achat qui inclut le prix des articles commandés et des frais de port s'il y en a.

Les frais de port sont indiqués dans le panier, avant validation de la commande, en fonction de la destination, du poids de votre commande, de la livraison choisie.

Frais de port offerts à partir de :

- 100 euros de commande pour la France métropolitaine
 - 200 euros de commande pour les DOM TOM.
 - 400 euros de commande pour l'Europe
 - 500 euros de commande pour le reste du Monde.
 - Pour toute commande retirée sur rendez-vous à Péronne.
- Envoi par La Poste en suivi ou Colissimo, ou via Mondial Relay.

Les délais de traitement et de réalisation sont d'environ **SEPT A QUINZE JOURS OUVRABLES** suivant la réception effective du règlement, plus le délai de livraison.

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif, certaines commandes spécifiques peuvent être plus longues à la fabrication dans ce cas cela vous sera indiqué lors de votre commande.

Le délai de livraison ne peut être garanti, dépendant du fonctionnement interne de La Poste ou Mondial Relay. A titre indicatif, il varie de 3 à 7 jours.

La RéCré de Lulu ne saurait être tenue responsable en cas de dégradation, de retard ou de perte de la commande par les services de livraison. A la réception de votre colis, veuillez vérifier le nombre et l'état des colis, si le carton du colis est abîmé. Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce

ARTICLE 5 : RETOUR / REMBOURSEMENT / AVOIR

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai court à compter de la réception pour les biens.

En revanche, nous ne pouvons reprendre :

- Tout article personnalisé ayant fait l'objet d'une transformation spécialement pour le client (article L121-20-02 du code de la consommation. .

- Les articles non remis intacts dans son emballage d'origine.

- Les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur

(n° de commande, nom, prénom, adresse), éléments qui sont inscrits sur le formulaire de retour.

Les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur qui doit envoyer les produits à l'adresse suivante : Ludivine VINCENT 14 RUE GEORGES BIZET 80200 PERONNE

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt.

Seul le prix du/des produits achetés sera remboursé dans un délai de 30 jours.

Dès réception de ces articles, La RéCré de Lulu jugera de leur parfait état et si ceux-ci ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que ces articles soit invendables, ils seront retournés au client.

ARTICLE 6 : GARANTIES

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour former toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des articles livrés, par e-mail via le formulaire de contact ; ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : Ludivine VINCENT 14 RUE GEORGES BIZET 80200 PERONNE.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par La RéCré de Lulu

Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, La RéCré de Lulu s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 15 jours.

La RéCré de Lulu ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

Les produits défectueux doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et son emballage d'origine. La RéCré de Lulu se réserve le droit de refuser le retour des articles non conformes aux conditions de retour. De même, les produits cassés, abîmés, salis par accidents ou par une utilisation anormale (manque d'entretien, négligence, chocs, exposition aux produits chimiques telles que produits ménagers, détergents, maquillage, mercure...), les produits usés suite à leur utilisation (piles, rayures, altération de la couleur, écrasement de mailles, déformations, usure due à l'acidité de certaines peaux pour les bijoux et le textile...) ainsi que les parties de bijoux ou d'accessoires perdus ne sont pas garantis.

La garantie ne s'applique pas aux articles ou accessoires transformés, après leur livraison, par vous ou par un tiers.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments photos, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle diffusés sur le site La RéCré de Lulu, sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation pour tout motif est strictement interdite.

ARTICLE 8 : CONSERVATION DES DONNEES

Les données collectées sont destinées à l'usage de La RéCré de Lulu. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes du client. Elles permettent également à La RéCré de Lulu de fournir au client des services personnalisés. La RéCré de Lulu pourra à toutes fins de preuve conserver et archiver de manière confidentielle les données du client, au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles en vertu de l'article 2262 du code civil.

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

Les parties ne sauraient être tenues responsables d'un manquement à l'une quelconque de leurs obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini dans le Code Civil.